

Memorándum

Para: Todos los residentes – Brookland Place Apartments
De: Frank Mooney, Presidente de Wesley Property Management
cc: Shelley Murphy, Presidente y Gerente General de Wesley Housing; Darryl Leedom, Director de Servicios a los Residentes; Lisa Davis, Gerente Regional de Propiedades; Mary Owens, Gerente Regional de Propiedades; Elayne Williams, Asistente del Gerente Regional de Propiedades; Todos los Gerentes de Obras
Fecha: 16 de abril de 2020
Re: COVID-19 – Actualización #4

Desde el último aviso a nuestros residentes, ha habido cambios radicales en nuestro entorno de vida y de trabajo. Sólo queríamos ocupar unos minutos de su tiempo para reiterarles que estamos con ustedes y a su disposición. Nos comprometemos a seguir ofreciéndoles una vivienda segura y decente y a ayudar a nuestros residentes con sus necesidades de vivienda y otras necesidades.

También deseamos expresar nuestro profundo agradecimiento por todos sus esfuerzos y sacrificios personales para mantenerse fieles a las directrices establecidas por los gobiernos federal, estatal, local y los CDC para mantener nuestro distanciamiento social colectivo.

Tal como hemos expresado anteriormente, Wesley Housing ha adoptado medidas significativas para proteger la salud y la seguridad de nuestros empleados y residentes. Además de atender las necesidades de vivienda, alimentación y salud de nuestros inquilinos, estamos:

- Limpiando y desinfectando regularmente las áreas comunes y concentrándonos en las reparaciones de emergencia;
- Brindando a los residentes orientación en materia de salud pública (consulte el anexo);
- Instituyendo el distanciamiento social entre el personal y los residentes;
- Limitando el número de visitantes no esenciales;
- Manteniendo contacto regular con los organismos y proveedores locales de servicios de salud pública;
- Animando a los empleados enfermos a quedarse en casa y concediendo al personal un régimen de tiempo libre flexible y la posibilidad de trabajar a distancia.

Además, en el marco de nuestro esfuerzo continuo de apoyo a nuestros residentes, nuestra división de Servicios para residentes tiene un grupo de personal muy capacitado, dedicado a ayudarle en sus necesidades de estabilidad de vivienda, incluyendo conexiones y remisiones.

- **Prevención de desalojos:** Como organización sin fines de lucro, la misión de Wesley Housing consiste en proveer y mantener viviendas económicas en nuestra región, las cuales son muy necesarias. Como parte de nuestro plan para ayudar a nuestros

residentes con necesidades financieras durante la pandemia COVID-19, Wesley Housing ha suspendido los desalojos, en consonancia con las políticas de los gobiernos local y estatal. También renunciaremos a todos los cargos y penalizaciones por pagos tardíos de alquiler como resultado de la pandemia de COVID-19. Por favor, comprenda que el alquiler aún debe pagarse. Siempre estamos a su lado por si nos necesita. Si actualmente no puede pagar su alquiler, trabajaremos con cada hogar para definir algún tipo de plan de pago aceptable y realista para aliviar las dificultades.

Sabemos que algunos de ustedes están actualmente (o pronto estarán) enfrentando la pérdida de su trabajo o la reducción de sus horas laborales y posiblemente no puedan pagar su renta. Es importante que entienda que somos una organización sin fines de lucro. A medida que administramos nuestras propiedades, los ingresos que provienen de la recaudación de rentas se destinan inmediatamente al pago de los costos de operación de las propiedades (no a inversionistas, como sucede en algunas sociedades de capital abierto). Utilizamos los ingresos para "mantener las luces encendidas" y poder ofrecer una vivienda de calidad. Si no recibimos su renta, no podremos pagar los costos operativos, como los gastos de mantenimiento, los pagos de hipotecas o los impuestos locales sobre la propiedad y, en última instancia, nos enfrentaríamos a la morosidad o ejecuciones hipotecarias.

Si se encuentra en dificultades financieras por causa de la pandemia del virus COVID-19, por favor, llene el Formulario de asistencia al residente, adjunto, y explique y justifique las dificultades a través de una carta de su empleador u otros documentos.

También puede llenar el formulario en línea en: <https://bit.ly/2VwAiGf>. Nuestro personal de Servicios a los residentes se comunicará directamente con usted para ayudarle a determinar si hay recursos financieros o de otro tipo disponibles para ayudarle.

Si tiene alguna otra inquietud, no dude en comunicarse con el administrador de su comunidad a través del número de teléfono de la oficina, el servicio de respuestas, el correo electrónico o comuníquese con ellos a través del portal de residentes del sitio web específico de su propiedad en: <https://wesleypropertymanagement.com/tenant-resources/>

SOLICITUD DE ASISTENCIA PARA RESIDENTES

Fecha: _____

Apellido: _____ Nombre: _____

Género: Masculino Femenino

Nombre de la propiedad: _____ Unidad n.º: _____

Teléfono: _____ Dirección de correo electrónico: _____

¿Cuál es su horario preferido?

Por la mañana Por la tarde Al atardecer

¿En qué servicios está interesado? Vivienda (asistencia al alquiler) Alimentación

Cupones para alimentos Empleo Subsidios por desempleo Servicios públicos Ropa

Ingreso suplementario de seguridad (SSI) Seguro social por incapacidad (SSDI) Médico

Salud mental Otro

Por favor, describa su problema:

Idioma(s) hablado(s) en el hogar: _____ Otros idiomas _____

Número de personas en el hogar: Menores de 18 _____ 18-54 _____ Mayores de 55 _____

¿Hay en su familia miembros de 60 años o más? Sí No

¿Es algún miembro de su familia discapacitado? Sí No

| Enumere a todos los miembros de su hogar | Fecha de nacimiento | Género | Empleado | Escuela | Relación |
|--|---------------------|---|---|---------|------------|
| 1. | | <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino | <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No | | Yo mismo/a |
| 2. | | <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino | <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No | | |
| 3. | | <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino | <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No | | |
| 4. | | <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino | <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No | | |
| 5. | | <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino | <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No | | |

Deposite este formulario en el buzón de alquileres de la propiedad o envíelo por correo electrónico a housingstability@whdc.org Última actualización: 27/03/2020

Residentes del Distrito de Columbia Síntomas y pruebas de COVID-19

Los médicos son quienes deciden sobre la necesidad de una prueba de COVID-19. Si usted tiene síntomas como tos, fiebre y dificultad para respirar, debe consultar a su médico antes de visitarlo. Si su médico decide que se justifica una prueba de COVID-19, el médico tiene la facultad para tomar muestras de las áreas apropiadas y enviarlas a un laboratorio privado para su análisis, o trabajar con DC Health para enviarlas al laboratorio de salud pública del distrito. El laboratorio privado compartirá los resultados con el médico, quien a su vez los compartirá con usted. El laboratorio privado también alertará a DC Health en relación con todos los resultados de la prueba de COVID-19, sin importar si la prueba es positiva o negativa.

Grupos de prioridad para las pruebas: El Distrito ha identificado tres grupos prioritarios para las pruebas, que están alineados con los identificados por el Servicio de Salud Pública de los Estados Unidos (USPHS):

- **Pacientes hospitalizados y trabajadores de centros de salud con síntomas de COVID-19: fiebre, tos y dificultad para respirar.** De este modo, se garantizan las opciones de atención óptima para todos los pacientes hospitalizados, se reduce el riesgo de infecciones relacionadas con la atención médica y se mantiene la integridad del sistema de atención médica de los Estados Unidos. Actualmente, a muchos de los pacientes de este grupo les están administrando la prueba en los hospitales y a través de los programas de salud ocupacional de sus sistemas de salud.
- **Pacientes en centros de atención a largo plazo con síntomas; pacientes mayores de 65 años con síntomas; pacientes con afecciones subyacentes como diabetes, cardiopatías y enfermedades pulmonares quienes también presenten síntomas; y personal de primeros auxilios con síntomas.** Mediante este orden de prioridad se garantiza una rápida identificación y triaje adecuado de las personas que corren mayor riesgo de complicación por la infección.
- **Trabajadores de infraestructuras críticas con síntomas; personas que no cumplen con ninguna de las categorías anteriores pero que tienen síntomas; trabajadores de instalaciones de atención médica y personal de primeros auxilios; y personas en centros de detención y personas sin hogar con síntomas.** Este orden de prioridad nos permitirá hacer pruebas a las personas, disminuir la propagación en las comunidades y garantizar la salud de los trabajadores esenciales.

Punto de prueba de paso en automóvil/peatonal actualmente en funcionamiento

Sistema Nacional de Salud Infantil

Para reducir el número de visitas que las familias hacen a los departamentos de emergencia para la prueba de COVID-19, el Sistema Nacional de Salud Infantil abrió un punto de paso en automóvil/peatonal desde el cual los médicos de atención primaria de la región pueden remitir a los pacientes jóvenes para la recolección y pruebas de las muestras de COVID-19. La ubicación del punto, donado por la Trinity Washington University en el noroeste de DC, puede examinar con seguridad a niños y adultos jóvenes hasta los 22 años de edad quienes hayan sido identificados por su pediatra u otro médico de atención primaria como portadores de síntomas de COVID-19. Los especímenes se recogen y se envían al laboratorio asociado del programa, Quest Diagnostics, para su análisis.

¿Se requiere remisión?

Sí. Los pediatras de la comunidad y otros médicos de atención primaria aplican su juicio clínico para determinar a quiénes deben remitir al punto de paso. Pueden optar por remitir a los pacientes que corran un mayor riesgo de desarrollar síntomas graves debido a la afección médica subyacente del niño, o porque el niño tenga un familiar inmediato que esté en una categoría de alto riesgo. A todos los pacientes el médico remitente les entrega los documentos necesarios y las instrucciones para llegar al punto de paso en automóvil y peatonal. Al llegar al punto de paso, se les exigirá una identificación con foto y el formulario de remisión para que puedan ingresar. Todos los resultados son comunicados a la familia por el médico remitente en un plazo de tres a cinco días.

Kaiser Permanente

Kaiser Permanente ha establecido un punto de prueba de paso en automóvil/peatonal de COVID-19 en Washington, DC, cerca de Capitol Hill Medical Center, que se encuentra en 700 2nd Street, NE. También tienen cinco (5) clínicas de paso en automóvil adicionales en la región del Atlántico Medio.

¿Se requiere remisión?

Sí. Todos los puntos de prueba de Kaiser Permanente son para sus miembros y exigen una orden y cita médicas.

Próximamente

Washington Hospital Center

El George Washington University Hospital tiene previsto ofrecer un sistema de pruebas tipo "punto de paso en automóvil", que se dedicará a la comunidad sintomática que requiera pruebas no urgentes. El horario de este puesto de pruebas será de 10 a.m. a 4 p.m. Además, en las próximas semanas proyectan coordinar otro punto de paso en East End.

Colaboración de GW y UMC

El Gobierno del Distrito de Columbia inaugurará un centro de pruebas de paso en automóvil en el campus del United Medical Center en las próximas semanas.

La gerencia del United Medical Center ha ofrecido un espacio sustancial en su campus que podrá ser utilizado sin interrumpir sus operaciones de atención a los pacientes, incluidos los servicios de emergencia. El Gobierno del Distrito se asociará con un sistema de salud local para brindar apoyo clínico. El Gobierno de DC proveerá pruebas a través del Laboratorio de Salud Pública del Distrito.

Consultas virtuales (e-Visits)

MedStar Health

Las consultas virtuales de salud de MedStar son una forma más rápida y fácil de consultar a un proveedor de servicios médicos para necesidades de atención básica y puntual. El servicio es una consulta virtual/por video con un proveedor médico que ofrece consulta, diagnóstico, tratamiento e incluso recetas médicas según proceda. Las consultas virtuales de MedStar están disponibles 24/7 y están disponibles para cualquier persona en el área de servicio de MedStar, que incluye a Washington, DC. Se puede acceder a este servicio a través de la aplicación MedStar e-Visit en un smartphone o tableta, o en un PC, yendo directamente a [MedStarhealth.org/eVisit](https://www.MedStarhealth.org/eVisit). NO es necesario ser un paciente de MedStar Health para acceder a un profesional que ofrezca consultas virtuales. En otras palabras, esta plataforma está abierta a todos los residentes del Distrito de Columbia. En función de los resultados de la consulta virtual, los pacientes podrán ser remitidos para la prueba COVID-19 por un proveedor de consulta virtual a uno de los centros de pruebas de MedStar Health con una orden médica.



MedStar Health también tiene dos centros de atención de urgencias en el Distrito de Columbia: uno en Capitol Hill y otro en Adams Morgan. Ambos centros están abiertos siete (7) días a la semana de 8 a.m. a 8 p.m. y ofrecen pruebas de COVID-19 si están indicadas y con orden médica en mano. MedStar también tiene 12 centros de atención de urgencia adicionales en las áreas de Washington, DC/Baltimore.



10 maneras de manejar los síntomas respiratorios en casa

Si tiene fiebre, tos o dificultad para respirar, llame a su proveedor de atención médica. Es posible que le recomienden manejar el cuidado de su salud en casa. Siga estos consejos:

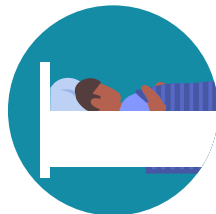
- 1. Quéedese en casa**, no vaya al trabajo ni a la escuela, y evite visitar otros lugares públicos. Si debe salir, evite usar transporte público, vehículos compartidos o taxis.



- 2. Monitoree sus síntomas** con mucha atención. Si sus síntomas empeoran, llame de inmediato a su proveedor de atención médica.



- 3. Descanse y manténgase hidratado.**



- 4.** Si tiene una cita médica, **llame al proveedor de atención médica** antes de asistir, e infórmele que tiene o podría tener COVID-19.



- 5.** Si tiene una emergencia médica, llame al 911 y **avísele a la operadora** que tiene o podría tener COVID-19.



- 6. Cúbrase la boca al toser o estornudar.**



- 7. Lávese las manos frecuentemente** con agua y jabón durante al menos 20 segundos, o límpiense las manos con algún desinfectante de manos a base de alcohol, que contenga alcohol de 60 % mínimo.



- 8.** En la medida de lo posible, **quéedese** en una habitación específica y **aléjese de las demás personas** que viven en su casa. Además, de ser posible, debería utilizar un baño separado. Si debe estar en contacto con otras personas o fuera de su casa, use una mascarilla.



- 9. Evite compartir artículos personales** con las demás personas en su casa, como platos, toallas y ropa de cama.



- 10. Limpie todas las superficies** que se tocan frecuentemente, como los mostradores de cocina, las mesas y las perillas de las puertas. Use aerosoles o paños de limpieza para el hogar de acuerdo con las instrucciones de la etiqueta.



Para obtener más información: www.cdc.gov/COVID19-es