

Memorándum

Para: Todos los residentes – Lynhaven Apartments
De: Frank Mooney, Presidente de Wesley Property Management
cc: Shelley Murphy, Presidente y Gerente General de Wesley Housing; Darryl Leedom, Director de Servicios a los Residentes; Lisa Davis, Gerente Regional de Propiedades; Mary Owens, Gerente Regional de Propiedades; Elayne Williams, Asistente del Gerente Regional de Propiedades; Todos los Gerentes de Obras
Fecha: 16 de abril de 2020
Re: COVID-19 – Actualización #4

Desde el último aviso a nuestros residentes, ha habido cambios radicales en nuestro entorno de vida y de trabajo. Sólo queríamos ocupar unos minutos de su tiempo para reiterarles que estamos con ustedes y a su disposición. Nos comprometemos a seguir ofreciéndoles una vivienda segura y decente y a ayudar a nuestros residentes con sus necesidades de vivienda y otras necesidades.

También deseamos expresar nuestro profundo agradecimiento por todos sus esfuerzos y sacrificios personales para mantenerse fieles a las directrices establecidas por los gobiernos federal, estatal, local y los CDC para mantener nuestro distanciamiento social colectivo.

Tal como hemos expresado anteriormente, Wesley Housing ha adoptado medidas significativas para proteger la salud y la seguridad de nuestros empleados y residentes. Además de atender las necesidades de vivienda, alimentación y salud de nuestros inquilinos, estamos:

- Limpiando y desinfectando regularmente las áreas comunes y concentrándonos en las reparaciones de emergencia;
- Brindando a los residentes orientación en materia de salud pública (consulte el anexo);
- Instituyendo el distanciamiento social entre el personal y los residentes;
- Limitando el número de visitantes no esenciales;
- Manteniendo contacto regular con los organismos y proveedores locales de servicios de salud pública;
- Animando a los empleados enfermos a quedarse en casa y concediendo al personal un régimen de tiempo libre flexible y la posibilidad de trabajar a distancia.

Además, en el marco de nuestro esfuerzo continuo de apoyo a nuestros residentes, nuestra división de Servicios para residentes tiene un grupo de personal muy capacitado, dedicado a ayudarle en sus necesidades de estabilidad de vivienda, incluyendo conexiones y remisiones.

- **Prevención de desalojos:** Como organización sin fines de lucro, la misión de Wesley Housing consiste en proveer y mantener viviendas económicas en nuestra región, las cuales son muy necesarias. Como parte de nuestro plan para ayudar a nuestros

residentes con necesidades financieras durante la pandemia COVID-19, Wesley Housing ha suspendido los desalojos, en consonancia con las políticas de los gobiernos local y estatal. También renunciaremos a todos los cargos y penalizaciones por pagos tardíos de alquiler como resultado de la pandemia de COVID-19. Por favor, comprenda que el alquiler aún debe pagarse. Siempre estamos a su lado por si nos necesita. Si actualmente no puede pagar su alquiler, trabajaremos con cada hogar para definir algún tipo de plan de pago aceptable y realista para aliviar las dificultades.

Sabemos que algunos de ustedes están actualmente (o pronto estarán) enfrentando la pérdida de su trabajo o la reducción de sus horas laborales y posiblemente no puedan pagar su renta. Es importante que entienda que somos una organización sin fines de lucro. A medida que administramos nuestras propiedades, los ingresos que provienen de la recaudación de rentas se destinan inmediatamente al pago de los costos de operación de las propiedades (no a inversionistas, como sucede en algunas sociedades de capital abierto). Utilizamos los ingresos para "mantener las luces encendidas" y poder ofrecer una vivienda de calidad. Si no recibimos su renta, no podremos pagar los costos operativos, como los gastos de mantenimiento, los pagos de hipotecas o los impuestos locales sobre la propiedad y, en última instancia, nos enfrentaríamos a la morosidad o ejecuciones hipotecarias.

Si se encuentra en dificultades financieras por causa de la pandemia del virus COVID-19, por favor, llene el Formulario de asistencia al residente, adjunto, y explique y justifique las dificultades a través de una carta de su empleador u otros documentos.

También puede llenar el formulario en línea en: <https://bit.ly/2VwAiGf>. Nuestro personal de Servicios a los residentes se comunicará directamente con usted para ayudarle a determinar si hay recursos financieros o de otro tipo disponibles para ayudarle.

Si tiene alguna otra inquietud, no dude en comunicarse con el administrador de su comunidad a través del número de teléfono de la oficina, el servicio de respuestas, el correo electrónico o comuníquese con ellos a través del portal de residentes del sitio web específico de su propiedad en: <https://wesleypropertymanagement.com/tenant-resources/>

SOLICITUD DE ASISTENCIA PARA RESIDENTES

Fecha: _____

Apellido: _____ Nombre: _____

Género: ☐ Masculino ☐ Femenino

Nombre de la propiedad: _____ Unidad n.º: _____

Teléfono: _____ Dirección de correo electrónico: _____

¿Cuál es su horario preferido?

☐ Por la mañana ☐ Por la tarde ☐ Al atardecer

¿En qué servicios está interesado? ☐ Vivienda (asistencia al alquiler) ☐ Alimentación

☐ Cupones para alimentos ☐ Empleo ☐ Subsidios por desempleo ☐ Servicios públicos ☐ Ropa

☐ Ingreso suplementario de seguridad (SSI) ☐ Seguro social por incapacidad (SSDI) ☐ Médico

☐ Salud mental ☐ Otro

Por favor, describa su problema:

Idioma(s) hablado(s) en el hogar: _____ Otros idiomas _____

Número de personas en el hogar: Menores de 18 _____ 18-54 _____ Mayores de 55 _____

¿Hay en su familia miembros de 60 años o más? ☐ Sí ☐ No

¿Es algún miembro de su familia discapacitado? ☐ Sí ☐ No

Enumere a todos los miembros de su hogar	Fecha de nacimiento	Género	Empleado	Escuela	Relación
1.		☐ Masculino ☐ Femenino	☐ Sí ☐ No		Yo mismo/a
2.		☐ Masculino ☐ Femenino	☐ Sí ☐ No		
3.		☐ Masculino ☐ Femenino	☐ Sí ☐ No		
4.		☐ Masculino ☐ Femenino	☐ Sí ☐ No		
5.		☐ Masculino ☐ Femenino	☐ Sí ☐ No		

**Deposite este formulario en el buzón de alquileres de la propiedad o envíelo por correo electrónico a

housingstability@whdc.org**

Última actualización: 27/03/2020

Residentes de la Ciudad de Alexandria

Si tiene los síntomas o un diagnóstico de COVID-19

- Los síntomas más comunes de COVID-19 son: tos, fiebre de más de 100,4 °F (38 °C) y dificultad para respirar.
- Cuándo buscar atención médica
 - Si desarrolla alguna de estas **señales de advertencia de emergencia*** para COVID-19 busque **atención médica inmediatamente**:
 - Dificultad para respirar
 - Dolor persistente o presión en el pecho
 - Episodio inesperado de confusión o incapacidad para despertarse
 - Labios o cara azulados

Esta lista no incluye todos los síntomas. Por favor, consulte a su proveedor médico ante cualquier otro síntoma que sea grave o preocupante para usted.

- **Llame al 911 si tiene una emergencia médica:** Notifique al operador que tiene, o cree que puede tener, COVID-19. Si es posible, póngase una funda de tela en la cara antes de que llegue el personal médico.
- Si le preocupa la posibilidad de tener COVID-19, **llame a su médico de atención primaria** para preguntarle si debe acudir a un examen o prueba antes de la visita en persona. Consulte los recursos para pacientes sin médico de atención primaria ni seguro médico, adjuntos, o llame a un centro de atención de urgencias para comprobar su disponibilidad y asegurarse de que estén preparados para su visita. (Si recibe información contradictoria de estos centros, por favor, llame a la línea de información de COVID-19 al 703-746-4988, los días laborables de 9 a.m. a 6 p.m.)
- Si tiene síntomas de COVID-19 o ha dado positivo, siga los pasos indicados en las directrices de los CDC, adjuntas, para proteger a sus vecinos y seres queridos contra la infección.
- La mayoría de las personas que contraen COVID-19 se recuperan por su cuenta en casa y no necesitan pruebas ni tratamientos. Toda persona que presente síntomas de enfermedad respiratoria debe permanecer aislada, evitar el contacto con otras personas, lavarse las manos con frecuencia y desinfectar las superficies con regularidad.
- Si tiene otras preguntas sobre COVID-19, llame a la línea de información sobre COVID-19 de Alexandria al 703-746-4988, los días laborables de 9 a.m. a 6 p.m. Los residentes de Virginia también pueden llamar a la línea de información pública del Departamento de Salud de Virginia, 877-ASK-VDH3, para preguntas sobre la situación del Coronavirus.
- **El Departamento de Salud de Alexandria (AHD) no realiza diagnósticos ni pruebas de COVID-19.**
- Si necesita una carta sobre su estado de salud, por favor, comuníquese con su proveedor de atención médica. Si el AHD ya se ha comunicado con usted directamente para indicarle un período de vigilancia activa o cuarentena, el AHD puede proporcionarle una carta para su empleador en la que se le autorice volver al trabajo, una vez que dicho período haya concluido.

QUÉDESE EN CASA.MANTENGATE A SALVO.
DETENER LA PROPAGACIÓN

COVID-19



¿No tiene un médico de atención primaria y/o un seguro? ¡Comience aquí!

Si usted es un proveedor médico dispuesto a ver a pacientes no asegurados y desea ser agregado a esta lista, llame al 703.746.3544.

A partir del 13 de abril 2020

Lugar y dirección	Teléfono y sitio web	¿Aceptando pacientes nuevos?	¿Aceptando pacientes sin seguro?	Detección de COVID-19	Prueba de COVID-19*	Telemedicina – la evaluación, diagnóstico y tratamiento desde lejos.
Alexandria Immediate Care 6020 Richmond Hwy #102 Alexandria, VA 22303	571.308.6776 allcarefamilymed.com/ alexandria-va	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Alexandria VA Medical Walk-in Clinic & Urgent Care 526 N Henry St. Alexandria, VA 22314	703.348.9111 www.alexandriavaclinic.com/	No		No	No	Sí
AllCare Family Medicine and Urgent Care of Alexandria (Immediate Care) 3117 Duke St. Alexandria, VA 22314	703.751.8800 www.medgencare.com/	Sí	Sí	No	Sí	No
Blue Nile Medical Center 85 S Bragg St., Suite 100 Alexandria, VA 22312	703.845.0700 www.bluenilemedical.com/	Sí	Sí	Sí	No	Sí
Inova Alexandria Hospital 4320 Seminary Rd. Alexandria, VA 22304	703.504.3000 www.inova.org/locations/ inova-alexandria-hospital	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

Para obtener alertas, textee ALEXCOVID19 al 888777

Alexandria COVID-19 Línea directa de información: 703.746.4988 de lunes a viernes, 9am-6pm



ALEXANDRIAVA.GOV/CORONAVIRUS

QUÉDESE EN CASA.MANTENGATE A SALVO.
DETENER LA PROPAGACIÓN

COVID-19



¿No tiene un médico de atención primaria y/o un seguro? ¡Comience aquí!

Si usted es un proveedor médico dispuesto a ver a pacientes no asegurados y desea ser agregado a esta lista, llame al 703.746.3544.

A partir del 13 de abril 2020

Lugar y dirección	Teléfono y sitio web	¿Aceptando pacientes nuevos?	¿Aceptando pacientes sin seguro?	Detección de COVID-19	Prueba de COVID-19*	Telemedicina – la evaluación, diagnóstico y tratamiento desde lejos.
Inova Simplicity Clinic 4700 King St. Alexandria, VA 22302	571.665.6610 www.inova.org/locations/simplicity-health-clinic-alexandria	Sí	Sí	Sí	Sí	No
MedStar Health Urgent Care 3610 D King St. Alexandria, VA 22302	703.845.2815 www.medstarhealth.org/mmg-alexandria/	Sí	Sí	Sí	Sí	No
MinuteClinic 415 E Monroe Ave. Alexandria, VA 22301	703.683.4433 www.cvs.com/minuteclinic/clinic-locator/va/alexandria/1410.html?WT.mc_id=LS_MC_GOO-GLE_1410	Sí	Sí	No	No	Sí
Neighborhood Health 6677 Richmond Hwy. Alexandria, VA 22306	703.535.5568 www.neighborhoodhealthva.org/	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Nova Urgent & Primary Care 5249 Duke St., #100 Alexandria, VA 22304	703.658.2650	Sí	Sí	No	No	Sí

Para obtener alertas, textee ALEXCOVID19 al 888777

Alexandria COVID-19 Línea directa de información: 703.746.4988 de lunes a viernes, 9am-6pm



ALEXANDRIA.VA.GOV/CORONAVIRUS

QUÉDESE EN CASA.MANTENGATE A SALVO.
DETENER LA PROPAGACIÓN

COVID-19



¿No tiene un médico de atención primaria y/o un seguro? ¡Comience aquí!

Si usted es un proveedor médico dispuesto a ver a pacientes no asegurados y desea ser agregado a esta lista, llame al 703.746.3544.

A partir del 13 de abril 2020

Lugar y dirección	Teléfono y sitio web	¿Aceptando pacientes nuevos?	¿Aceptando pacientes sin seguro?	Detección de COVID-19	Prueba de COVID-19*	Telemedicina – la evaluación, diagnóstico y tratamiento desde lejos.
Patient First - Alexandria 6311 Richmond Hwy. Alexandria, VA 22306	703.647.6087 www.patientfirst.com/locations/washington-dc/alexandria	Sí	Sí	No	No	No
Respiratory Illness Clinic - Dulles South 24801 Pinebrook Rd. #110. Chantilly, VA 20152	703.722.2500 www.inova.org/locations/inova-urgent-care-dulles-south	Sí	Sí	Sí	Sí	No
Respiratory Illness Clinic - N. Arlington 4600 Lee Hwy. Arlington, VA 22207	571.492.3080 www.inova.org/locations/inova-urgent-care-north-arlington	Sí	Sí	Sí	Sí	No
Respiratory Illness Clinic - Tysons 8357 Leesburg Pike. Vienna, VA 22182	571.665.6440 www.inova.org/locations/inova-urgent-care-tysons	Sí	Sí	Sí	Sí	No

*Todas las ubicaciones de las pruebas requieren que llame primero para hacer una cita.

Para obtener alertas, textee ALEXCOVID19 al 888777

Alexandria COVID-19 Línea directa de información: 703.746.4988 de lunes a viernes, 9am-6pm



ALEXANDRIAVA.GOV/CORONAVIRUS