



It's time for our Annual Resident Satisfaction Survey!

Be on the look out for your survey in the mail the week of October 18 and **submit your responses by November 29.**

Participants are eligible to be randomly selected for one \$500 rent credit!



Our goal is to provide the best service and value to all residents.

We have partnered with SatisFacts Research to conduct a short resident satisfaction survey so you can let us know how we're doing!



Once you receive your survey in the mail, you can:

- Mail your completed survey in by the deadline using the pre-paid return label
- Complete the survey online using the link provided in the letter

If you don't receive a survey in the mail, please contact the Property Management office.



¡Es hora de nuestra Encuesta Anual de Satisfacción de Residentes!

Esté atento a su encuesta por correo la semana del 18 de octubre y **envíe sus respuestas antes del 29 de noviembre.**

¡Los participantes son elegibles para ser seleccionados al azar y recibir un crédito de alquiler de \$500!



Nuestro objetivo es proporcionar el mejor servicio y valor a todos los residentes.

Para hacernos saber cómo estamos haciendo, nos hemos asociado con SatisFacts Research para realizar una breve encuesta  de los residentes.

Una vez que reciba su encuesta por correo, puede:

- Envía tu encuesta completada antes de la fecha límite utilizando la etiqueta de devolución prepagada.
- Complete la encuesta en línea utilizando el enlace proporcionado en la carta

Si no recibe una encuesta por correo, comuníquese con la oficina de administración de la propiedad.