

Memorándum

Para: Todos los residentes
De: Frank Mooney, Presidente de Wesley Property Management
cc: Shelley Murphy, Presidente y Gerente General de Wesley Housing; Darryl Leedom, Director de Servicios a los Residentes; Lisa Davis, Gerente Regional de Propiedades; Mary Owens, Gerente Regional de Propiedades; Elayne Williams, Asistente del Gerente Regional de Propiedades; Todos los Gerentes de Obras
Fecha: 02 de septiembre de 2020
Re: COVID-19 – Actualización #6

El verano casi termina, las escuelas están abriendo y también estamos comenzando a reabrir gradualmente nuestras oficinas. Este es verdaderamente un momento inusual en todas nuestras vidas y para las de todo el mundo. **Mientras todos trabajamos para superar estos tiempos difíciles, queremos asegurarles a todos nuestros residentes que Wesley continúa brindando apoyo y servicio.**

A medida que re-abrimos, continuaremos siguiendo las pautas del CDC. **Por su seguridad y la de sus vecinos, le pedimos que continúe practicando un distanciamiento social seguro y use máscaras faciales adecuadas cuando se encuentre en lugares públicos cerrados, incluidas las áreas comunes de la propiedad, como los pasillos y las instalaciones de lavandería.**

Hace unos meses distribuimos mascarillas por todas nuestras propiedades a todos los residentes. La respuesta fue abrumadora, por lo que queríamos aprovechar esta oportunidad para mostrar nuevamente nuestro agradecimiento y preocupación por todos. Una vez más, estamos distribuyendo mascarillas para nuestros residentes sin costo alguno para usted.

También queríamos informarle sobre los pasos que Wesley está tomando para mantenerlo seguro. Cuando regrese a las oficinas de alquiler para las reuniones programadas o para dejar los pagos de su alquiler, notará que nuestras oficinas están equipadas con desinfectantes para manos y protectores para asegurar una menor exposición potencial. Además, nuestro personal se someterá a controles de salud diarios. También hemos instituido precauciones y pautas COVID-19 para los contratistas y proveedores de servicios que participan en nuestras propiedades. Queremos hacer todo lo posible para hacer nuestra parte.

A partir del 8 de septiembre, además de cualquier servicio inmediato o de emergencia que hayamos estado manejando, nuestro personal de mantenimiento atenderá llamadas de mantenimiento regulares para solicitar servicio y asistencia. Llama al número de teléfono de mantenimiento o completa un ticket de mantenimiento en el Portal para residentes.

El horario de oficina aumentará. Los detalles específicos para el horario de oficina de su propiedad se enumerarán en cada propiedad. Los nuevos horarios de oficina serán anunciados en la puerta de la oficina de alquiler o comunicarse directamente con la oficina para confirmar el horario de atención.

Como hemos solicitado anteriormente, en caso de que tenga la necesidad de discutir algo con el administrador, programe una cita. Esto ayudará a mantener distancias seguras y ayudará a que todos estén seguros.

También a partir del 8 de septiembre, los centros comerciales / comunitarios (cuando corresponda) volverán a abrir con un horario modificado. Por favor haga una reserva para acceder al Centro. Para hacer una cita, envíe un correo electrónico a su coordinador de servicios. Se requerirá cubrirse la cara y distanciarse socialmente, y los residentes serán responsables de limpiar el equipo y el espacio de trabajo antes de irse.

Si tiene problemas con el pago de la renta, la obtención de alimentos suficientes o el acceso a la atención médica como resultado de las disminuciones en las horas de trabajo relacionadas con COVID, intentaremos ayudarlo a buscar asistencia complementaria alternativa. Comuníquese con nosotros. Ofrecemos una serie de opciones flexibles de alquiler, como planes de pago y cargos pagos atrasados y sacar los cargos de mora. Nuestros gerentes de oficina y el personal de Servicios para Residentes también pueden ayudarlo a conectarse con recursos, incluida la asistencia de alquiler temporal, comestibles, artículos de higiene y más.

Si necesita ayuda ...

1. **Complete el formulario de solicitud de asistencia COVID-19 y un miembro del equipo de Servicios para residentes de Wesley se comunicará con usted.** El formulario está disponible en las entradas de las oficinas o en las oficinas de alquiler, en las salas de lavandería y en otras ubicaciones centrales de su comunidad. El formulario también está disponible en línea en: <https://wesleypropertymanagement.com/covid-19-coronavirus-updates-and-resources/>
2. **También puedes concertar una cita.** Los coordinadores de servicios para residentes están disponibles para reunirse con usted en persona mientras se encuentran en el lugar o pueden hablar por teléfono. Para programar una cita en persona, comuníquese con housingstability@whdc.org. Se requiere cubrirse la cara para cualquier reunión cara a cara y se debe observar el distanciamiento social.
3. **Si actualmente está atrasado en el alquiler, debe analizar las opciones de pago con los administradores para ponerse al día. El alquiler se debe pagar a pesar de que esta pandemia continúa y las personas están en cuarentena.** Queremos proporcionar viviendas seguras y decentes, ayudar a nuestras comunidades a mantenerse fuertes y ser proactivos para ayudar a las personas en sus vidas.

En julio, el gobierno federal anunció que pondría fin al reglamento de Promoción Afirmativa de Vivienda Justa. Esto debilita la Ley de Vivienda Justa que ha estado vigente desde 1968. El liderazgo de Wesley Housing se enorgullece del trabajo que hacemos para proporcionar viviendas asequibles a nuestros residentes, independientemente de su raza étnica, discapacidad u orientación sexual. Esperamos continuar construyendo comunidades diversas en áreas de oportunidad en la región metropolitana de DC. Nos complace que elija una propiedad de Wesley Housing.

Esperamos que se mantenga sano y salvo. Estamos todos juntos en esto.